

PRESSEMITTEILUNG

Kunden werden zu Fans

Zum dritten Mal erhält die WISAG Industrie Service Holding GmbH das Siegel „Deutschlands Kundenchampions“

Frankfurt am Main, 31. Mai 2016 – „Deutschlands Kundenchampions“ – mit diesem Siegel werden Unternehmen ausgezeichnet, denen es in besonderem Maße gelungen ist, Kunden sowohl leistungsmäßig als auch emotional anzusprechen, an sich zu binden und somit zu Fans zu machen. Die WISAG Industrie Service Gruppe, einer der größten Industriedienstleister Deutschlands, hat die Auszeichnung nun das dritte Jahr in Folge erhalten.

„Kundenbeziehungsmanagement ist ein entscheidender Erfolgsfaktor“, so Wolfgang Winter, Geschäftsführer der WISAG Industrie Service Holding GmbH. „Um seine Kunden dauerhaft zu binden, muss sich ein Unternehmen vom Wettbewerb abheben, nur durch konsequente Serviceorientierung kann es sich erfolgreich am Markt positionieren. Wie uns die wiederholte Auszeichnung zeigt, sind wir weiterhin auf dem richtigen Weg – dank unserer Mitarbeiter und einer gleichbleibend hohen Qualität unserer Arbeit machen wir aus unseren Kunden treue und zufriedene Fans. Ein wesentlicher Schlüssel zu unserem Erfolg ist dabei mit Sicherheit, dass wir den Wunsch unserer Kunden nach Entlastung ernst nehmen und jederzeit so gut wie möglich erfüllen.“

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität und forum! suchen seit 2008 jährlich im Rahmen des bundesweiten Wettbewerbs „Deutschlands Kundenchampions“ die Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen. Mit dem Wettbewerb wollen die Initiatoren für die Chance auf eine positive Positionierung am Markt sensibilisieren und modernste Erkenntnisse aus Forschung und Praxis zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit der Unternehmen weitergeben. Ausgezeichnet werden diejenigen Unternehmen, die ihre Kunden begeistern und durch eine exzellente kundenorientierte Unternehmensführung die Voraussetzung für den langfristigen Erfolg ihrer Kundenbeziehungen schaffen.

Über die forum! Marktforschung GmbH

Die forum! Marktforschung GmbH ist ein inhabergeführtes Marktforschungsunternehmen mit Sitz in Mainz, das sich auf die Analyse und Optimierung des unternehmerischen Beziehungsmanagements spezialisiert hat. Typische Studien sind Analysen zur emotionalen Kunden- und Mitarbeiterbindung, Zufriedenheits- und Imageanalysen sowie Wettbewerbs- und Zielgruppenanalysen.

forum! Marktforschung ist zudem Initiator der beiden bundesweiten Unternehmenswettbewerbe Deutschlands Kundenchampions und Deutschlands Mitarbeiterchampions sowie der Benchmarkstudien Fanfocus Deutschland, Fanfocus Deutschland Verbände und Mitarbeiterfocus Deutschland.

Presseservice:

Diesen Artikel sowie weiteres Text- und Bildmaterial können Sie im Internet auf www.wisag.de im Pressebereich herunterladen.

Abdruck frei. Quellenangabe/Copyright für Bilder und Grafiken: WISAG Industrie Service, 2016. Wir danken für die Zusendung eines Belegexemplars.

Falls Sie aus unserem Verteiler gestrichen werden möchten, informieren Sie uns bitte unter yasmin.schachl@wisag.de.

Über die WISAG Industrie Service Holding GmbH:

WISAG Industrie Service Holding GmbH – Partner der Industrie

Die WISAG Industrie Service Holding GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist einer der führenden deutschen Industriedienstleister. Kerngeschäft des Familienunternehmens ist die Übernahme von Sekundärprozessen rund um Produktion und Verwaltung bei industriellen Kunden. Das Leistungsspektrum umfasst die Geschäftsfelder Instandhaltung, technische Reinigung, industrielles Facility Management, Anlagenbau Elektrotechnik, Anlagenbau Gebäudetechnik, Produktionslogistik, Produktionsunterstützung sowie Industriemontage.

Mit über 9.000 Kunden und einem Umsatz von 680 Millionen Euro im Jahr 2015 zählt die WISAG Industrie Service Holding GmbH zu den führenden Dienstleistungsunternehmen der Branche. 2015 beschäftigte das Unternehmen rund 13.800 Mitarbeiter in mehr als 70 Niederlassungen in Deutschland.

Pressekontakt:

WISAG Industrie Service Holding GmbH
Matthias Wöckel
Leiter Marketing & Unternehmenskommunikation
Herriotstraße 3, D-60528 Frankfurt/Main
Telefon: +49 69 505044-456
E-Mail: matthias.woeckel@wisag.de
www.wisag.de