

PRESSEMITTEILUNG

„Deutschlands Kundenchampions 2015“

WISAG Industrie Service ist erneut Kundenchampion

Frankfurt am Main, 28. April 2015 – Herausragendes Kundenbeziehungsmanagement und hohe emotionale Kundenbindung – dafür steht die Auszeichnung „Deutschlands Kundenchampions“, über die sich die WISAG Industrie Service Holding GmbH auch in diesem Jahr freuen kann. Wie in 2014 konnte sich der Industriedienstleister in dem bundesweiten Wettbewerb neben Unternehmen wie Apple Deutschland, Miele, dm und BMW erfolgreich behaupten.

In der letzten Woche haben die forum! Marktforschung GmbH und die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) bereits zum achten Mal die Auszeichnung „Deutschlands Kundenchampions“ an Unternehmen mit hervorragenden Kundenbeziehungen verliehen. Auch die WISAG Industrie Service, einer der größten deutschen Industriedienstleister, erhielt zum wiederholten Mal eine der begehrten Urkunden. „Jedes Unternehmen sollte sich der Wichtigkeit von emotionaler Kundenbindung bewusst sein“, so Wolfgang Winter, Geschäftsführer der WISAG Industrie Service. „Wie uns die wiederholte Auszeichnung zeigt, schaffen wir es dank unserer Mitarbeiter und einer gleichbleibend hohen Qualität unserer Arbeit, aus unseren Kunden treue und zufriedene Fans zu machen“, so Geschäftsführer Wolfgang Winter. „Und diese sind die Garanten für einen langfristigen wirtschaftlichen Erfolg und sichere Arbeitsplätze.“

Denn heutzutage genügt es nicht mehr, nur die Zufriedenheit als Messgröße für das Verhalten von Kunden und Mitarbeitern heranzuziehen. Aktuelle Studien zeigen, dass sich auch hochzufriedene Kunden zunehmend illoyal verhalten. Aus diesem Grund wird nur das Unternehmen langfristig erfolgreich sein, das es versteht, Kunden auch emotional zu binden. Dabei ist es wichtig, über alle Führungsebenen und Prozesse hinweg eine hohe Beziehungsqualität zu erreichen.

Über die forum! Marktforschung GmbH

Die forum! Marktforschung GmbH ist ein inhabergeführtes Marktforschungsunternehmen mit Sitz in Mainz, das sich auf die Analyse und Optimierung des unternehmerischen Beziehungsmanagements spezialisiert hat. Typische Studien sind Analysen zur emotionalen Kunden- und Mitarbeiterbindung, Zufriedenheits- und Imageanalysen sowie Wettbewerbs- und Zielgruppenanalysen. forum! Marktforschung ist zudem Initiator der beiden bundesweiten Unternehmenswettbewerbe Deutschlands Kundenchampions und Deutschlands Mitarbeiterchampions sowie der Benchmarkstudien Fanfocus Deutschland, Fanfocus Deutschland Verbände und Mitarbeiterfocus Deutschland.

Presseservice:

Diesen Artikel sowie weiteres Text- und Bildmaterial können Sie im Internet auf www.wisag.de im Pressebereich herunterladen.

Abdruck frei. Quellenangabe/Copyright für Bilder und Grafiken: WISAG Industrie Service, 2015. Wir danken für die Zusendung eines Belegexemplars.

Falls Sie aus unserem Verteiler gestrichen werden möchten, informieren Sie uns bitte unter nora.eckert@wisag.de.

Über die WISAG Industrie Service Holding GmbH:

WISAG Industrie Service Holding GmbH – Partner der Industrie

Die WISAG Industrie Service Holding GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist einer der führenden deutschen Industriedienstleister. Kerngeschäft des Familienunternehmens ist die Übernahme von Sekundärprozessen rund um Produktion und Verwaltung bei industriellen Kunden. Das Leistungsspektrum umfasst die Geschäftsfelder Instandhaltung, technische Reinigung, industrielles Facility Management, Anlagenbau Elektrotechnik, Anlagenbau Gebäudetechnik, Produktionslogistik, Produktionsunterstützung sowie Industriemontage.

Mit über 9.000 Kunden und einem Umsatz von 653 Millionen Euro im Jahr 2014 zählt die WISAG Industrie Service Holding GmbH zu den führenden Dienstleistungsunternehmen der Branche. 2014 beschäftigte das Unternehmen rund 13.500 Mitarbeiter in mehr als 70 Niederlassungen in Deutschland.

Weitere Informationen:

WISAG Industrie Service Holding GmbH
Matthias Wöckel
Leiter Marketing & Unternehmenskommunikation
Herriotstraße 3, D-60528 Frankfurt/Main
Telefon: +49 69 505044-456
E-Mail: matthias.woeckel@wisag.de

Homepage: www.wisag.de