

## PRESSEMITTEILUNG

### Störungsbeseitigung 4.0

## **WISAG setzt im Störfall auf Datenbrillen**

**Frankfurt/Mannheim, 13. August 2018 – Seit Kurzem setzt die WISAG Industrie Service Gruppe, einer der größten Industriedienstleister Deutschlands, in ausgewählten Niederlassungen Datenbrillen ein, um Kunden im Störfall zu unterstützen. Geht außerhalb der Besetzungszeit der WISAG eine Störung von der Gebäudeleittechnik beim Kunden vor Ort ein, ist dieser mithilfe der Datenbrille im Ernstfall in der Lage, geeignete Maßnahmen durchzuführen.**

Ist es mitten in der Nacht und ein Notfall tritt ein, muss schnell gehandelt werden. Ein Wassereintritt etwa kann innerhalb kürzester Zeit einen hohen Schaden anrichten – doch nicht immer sind Spezialisten sofort zur Stelle, um die Störung zu beheben. „Es kommt vor, dass ein Notfall außerhalb unserer Besetzungszeit eintritt“, erklärt Objektleiter Michael Schwab von der WISAG Gebäude- und Industrieservice in Mannheim. „Dann ist nur beispielsweise ein Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes des Kunden vor Ort, dem in den meisten Fällen die Orts- und Anlagenkenntnisse fehlen, um den Schaden selbstständig zu beheben.“

Das Objektteam um Michael Schwab geht diese Problemfälle seit Kurzem mit dem Einsatz von Datenbrillen an: „Im Sinne von Industrie 4.0 nutzen wir moderne Technik, um unseren Kunden ‚das Leben einfacher zu machen‘, sie sparen sowohl Zeit als auch Kosten.“ Um im Havariefall möglichst schnell Gegenmaßnahmen einleiten zu können, musste das WISAG Team zunächst bisher vorgekommene Störungen analysieren. Dabei zeigte sich schnell, dass die Anzahl der Maßnahmen, mithilfe derer Folgeschäden vermieden werden können, überschaubar ist. „Auf Basis unserer Analyse haben wir dann für jede Notfall-Maßnahme ein Video aufgezeichnet, das nun in der Datenbrille beim Kunden hinterlegt ist. Es erklärt demjenigen vor Ort, in welchen Raum er sich begeben und welche Schritte er durchführen muss“, so Schwab.

„Er sieht beispielsweise, wenn ein bestimmtes Ventil zu schließen ist, und wird so Schritt für Schritt indirekt von uns durch die Situation geleitet. So ist jede Person vor Ort auch ohne technische Vorkenntnisse in der Lage, Folgeschäden zu vermeiden oder einzudämmen.“

**Presseservice:**

*Diesen Artikel sowie weiteres Text- und Bildmaterial können Sie im Internet auf [www.wisag.de](http://www.wisag.de) im Pressebereich herunterladen. Abdruck frei. Quellenangabe/Copyright für Bilder und Grafiken: WISAG Industrie Service Holding, 2018. Wir danken für die Zusendung eines Belegexemplars. Falls Sie aus unserem Verteiler gestrichen werden möchten, informieren Sie uns bitte unter [nora.eckert@wisag.de](mailto:nora.eckert@wisag.de)*

**Über die WISAG Industrie Service Holding GmbH:**

**WISAG Industrie Service Holding GmbH – Partner der Industrie**

*Die WISAG Industrie Service Holding GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist einer der führenden deutschen Industriedienstleister. Kerngeschäft des Familienunternehmens ist die Übernahme von Sekundärprozessen rund um Produktion und Verwaltung bei industriellen Kunden. Das Leistungsspektrum umfasst die Geschäftsfelder Instandhaltung, technische Reinigung, industrielles Facility Management, Anlagenbau Elektrotechnik, Anlagenbau Gebäudetechnik, Produktionslogistik, Produktionsunterstützung sowie Industriemontage.*

*Mit über 9.000 Kunden und einem Umsatz von 740 Millionen Euro im Jahr 2016 zählt die WISAG Industrie Service Holding GmbH zu den führenden Dienstleistungsunternehmen der Branche. 2016 beschäftigte das Unternehmen rund 13.000 Mitarbeiter in mehr als 70 Niederlassungen in Deutschland.*

**Pressekontakt:**

WISAG Industrie Service Holding GmbH  
Nora Eckert  
Unternehmenskommunikation  
Herriotstraße 3, D-60528 Frankfurt/Main  
Telefon: +49 69 505044-644  
Fax: +49 69 505044-344  
E-Mail: [nora.eckert@wisag.de](mailto:nora.eckert@wisag.de)  
[www.wisag.de](http://www.wisag.de)