

PRESSEMITTEILUNG

## **WISAG Industrie Service erneut zum Kundenchampion gekürt**

**Frankfurt am Main, 21. Juni 2019 – Die WISAG Industrie Service Gruppe, einer der führenden Industriedienstleister Deutschlands, darf sich auch in diesem Jahr zu „Deutschlands Kundenchampions“ zählen. Die begehrte Auszeichnung geht an Unternehmen, denen es gelingt, Kunden nicht nur zufrieden zu stellen, sondern auch emotional zu binden und zu treuen Fans der Marke zu machen.**

Bereits zum 12. Mal haben die Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), das F.A.Z.-Institut, Liebich & Partner sowie das Mainzer Marktforschungs- und Beratungsunternehmen 2HMforum. im Zuge des bundesweiten Wettbewerbs „Deutschlands Kundenchampions“ nach den Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen und besonders hohen Fan-Quoten gesucht. Um sich dauerhaft von der Konkurrenz abzuheben, können Fans den entscheidenden Unterschied machen. Wie auch in den Bereichen Sport, Musik oder Kunst erweisen sie sich als besonders loyal und verhelfen so zu nachhaltigem Geschäftserfolg.

„Wir freuen uns sehr, dass wir erneut zu den ausgezeichneten Unternehmen zählen“, sagt Uwe Koch, Vorsitzender der Geschäftsführung der WISAG Industrie Service Holding GmbH. „Unsere Mitarbeiter geben ihr Bestes, Kundenorientierung und beste Servicequalität zu leben. Jeden Tag aufs Neue verfolgen wir das Ziel, unsere Kunden mit höchster Qualität von uns zu überzeugen und zu Fans zu machen. Der Award zeigt uns, dass wir uns mit diesem Engagement und dem hohen Anspruch an uns selbst auf dem richtigen Weg befinden.“

## **Über die 2HMforum. GmbH**

Die 2HMforum. GmbH ist ein international tätiges Marktforschungs- und Beratungsunternehmen in Mainz, das seit mehr als 20 Jahren innovative Mittelständler genauso wie multinationale Konzerne ganzheitlich auf dem Weg zu mehr Kundenorientierung und emotionaler Kundenbindung begleitet.

Eine enge Verbindung zum Institut für Publizistik (IfP) der Johannes Gutenberg-Universität in Mainz steht für die Aktualität und Innovation hinsichtlich der eingesetzten Forschungsmodelle und -techniken. 2HMforum. verfügt über ein großes Repertoire an branchenspezifischen und branchenübergreifenden Benchmarkstudien, wie den Fanfocus Deutschland und den Mitarbeiterfocus Deutschland, und ist Initiator von Deutschlands Kundenchampions sowie Deutschlands Mitarbeiterchampions.

### **Presseservice:**

*Diesen Artikel sowie weiteres Text- und Bildmaterial können Sie im Internet auf [www.wisag.de](http://www.wisag.de) im Pressebereich herunterladen. Abdruck frei. Quellenangabe/Copyright für Bilder und Grafiken (sofern nicht anders angegeben): WISAG Industrie Service Holding, 2019. Wir danken für die Zusendung eines Belegexemplars. Falls Sie aus unserem Verteiler gestrichen werden möchten, informieren Sie uns bitte unter [bettina.baumert@wisag.de](mailto:bettina.baumert@wisag.de).*

### **Über die WISAG Industrie Service Holding GmbH:**

#### **WISAG Industrie Service Holding GmbH – Partner der Industrie**

*Die WISAG Industrie Service Holding GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist einer der führenden deutschen Industriedienstleister. Kerngeschäft des Familienunternehmens ist die Übernahme von Sekundärprozessen rund um Produktion und Verwaltung bei industriellen Kunden. Das Leistungsspektrum umfasst die Geschäftsfelder Instandhaltung, technische Reinigung, industrielles Facility Management, Anlagenbau Elektrotechnik, Anlagenbau Gebäudetechnik, Produktionslogistik, Produktionsunterstützung sowie Industriemontage. Mit über 9.000 Kunden und einem Umsatz von 770 Millionen Euro im Jahr 2017 zählt die WISAG Industrie Service Holding GmbH zu den führenden Dienstleistungsunternehmen der Branche. 2017 beschäftigte das Unternehmen rund 13.500 Mitarbeiter in mehr als 70 Niederlassungen in Deutschland.*

### **Pressekontakt:**

WISAG Industrie Service Holding GmbH  
Bettina Baumert  
Unternehmenskommunikation  
Herriotstraße 3, D-60528 Frankfurt/Main  
Telefon:+49 69 505044-713  
Fax:+49 69 505044-344  
E-Mail: [bettina.baumert@wisag.de](mailto:bettina.baumert@wisag.de)  
[www.wisag.de](http://www.wisag.de)